



**L'azienda Supermercati Tosano, dopo avere adottato le soluzioni E3 in ambito di Controllo di Gestione Commerciale e Produttività delle Risorse Umane, ha scelto la Suite E3 per la misurazione ed il controllo delle OPERATIONS LOGISTICHE**

## Obiettivo

L'azienda è stata caratterizzata da un ampliamento delle strutture logistiche "tradizionali" e dall'avvio di un processo di "automazione" spinta del magazzino, con crescita della complessità organizzativa.

In questo contesto, la soluzione di misurazione logistica della Suite E3 è stata attivata con gli obiettivi iniziali di misurare approfonditamente le operazioni logistiche e la saturazione degli spazi, da sempre un tema su cui l'azienda pone specifica attenzione.

La DIREZIONE LOGISTICA ha espresso delle richieste puntuali, che qui riportiamo:

- *"Relativamente alla preparazione: Colli, righe, colli/riga, plts, colli/plt, €/plt, ore lavorate e fatturato preparati per reparto e per negozio (con totali)*
- *Relativamente ai carrellisti: allocazioni fatte, numero di corsie percorse per allocare, abbassamenti fatti, numero di corsie percorse, quanti parziali, expo preparati, distanza percorsa, PP pieni preparati, distanza percorsa*
- *Relativamente all'entrata merci: plts scaricati, colli scaricati, colli per bancale, € scaricati, ore lavorate, il tutto diviso per operatore*
- *Ore di tutti i reparti*
- *Estrazione di tutta una serie di dati da sistema automatico: numero di bancali caricati in HBW suddivisi per comparto, numero dei bancali scartati per comparto, totale colli smontati nella giornata, totale di colli e bancali pallettizzati in giornata, colli per bancale, orario di inizio primo collo in pallettizzazione e orario ultimo collo, produttività orario dal primo all'ultimo collo. Dovremo trovare il modo di inserire le ore dei vari repartisti divisi per funzione che attualmente non sono rilevate*
- *Indice di saturazione dei magazzini secchi, freschi e surgelati*
- *Valore totale in € e numero di bancali della scorta dei vari magazzini"*



L'azienda Supermercati Tosano, dopo avere adottato le soluzioni E3 in ambito di Controllo di Gestione Commerciale e Produttività delle Risorse Umane, ha scelto la Suite E3 per la misurazione ed il controllo delle **OPERATIONS LOGISTICHE**

## Le Motivazioni della Scelta

La Suite E3 viene scelta dall'azienda per vari motivi, tra cui:

- ❑ la consolidata esperienza con i professionisti Dialog, che già operano a tutto tondo sui processi di misurazione delle operations commerciali e di produttività delle risorse
- ❑ la disponibilità di un ambiente applicativo dedicato alla misurazione logistica, in grado di acquisire, storicizzare, organizzare e sistematizzare i dati logistici
- ❑ l'architettura solida a livello di piattaforma E3 e l'utilizzo dell'architettura ORACLE come tecnologia di datawarehouse a supporto dei processi ETL e di analisi utenti
- ❑ l'interesse prospettico per il completamento dell'analisi logistica in una logica "full costing", con interfacciamento dei dati economici, a cui la Suite E3 è particolarmente attenta

## I Risultati

Attraverso l'attivazione della soluzione, è stato possibile rispondere alle diverse richieste di misurazione delle operazioni e della saturazione.

In primo luogo, i dati dei due sistemi di stoccaggio e preparazione ("tradizionale" ed "automatico") sono raccordati in un unico repository, dove è disponibile una visione granulare ed unificante.

Questi strumenti, ormai entrati nell'uso quotidiano, sono in grado di migliorare la gestione dello spazio del magazzino principale, riducendo l'accesso a strutture esterne di polmone, attivando azioni di ribilanciamento.

Sulle "operations", vengono misurati in dettaglio percorsi, tempi morti e produttività nell'accezione classica, con l'estensione al magazzino automatico.