



Il Comune di Verona, città d'arte, di storia e di cultura, ha mostrato grande attenzione alle problematiche di una gestione amministrativa efficiente. Nel realizzare un sistema informativo per il controllo interno e l'analisi delle performance di strutture e risorse si è rivolto a Dialog Sistemi, che ha un'esperienza consolidata nel settore.

## Obiettivo

Poiché la nuova legislazione in ambito di controllo di gestione negli enti locali prevede azioni per monitorare non solo le attività di bilancio, ma anche tutte le procedure di attuazione, si è posto l'obiettivo di attivare un progetto che rappresentasse un unico quadro di comando per il supporto alle decisioni del management aziendale. Inoltre c'era l'esigenza di integrare le informazioni provenienti da diversi ed eterogenei sistemi aziendali.

## La Soluzione

Dopo l'analisi approfondita dei principali strumenti presenti sul mercato, viene individuata la strategia di costituire un Data Warehouse centrale e scelta la soluzione italiana Explorer per i seguenti motivi:

- grande semplicità d'uso per tutti gli utenti
- capacità di recepire ed integrare tutti i dati aziendali (gestionale, db relazionale, dati manuali, ecc.)
- capacità di generare una reportistica evoluta e flessibile, direttamente personalizzabile dall'utente sfruttando le caratteristiche della tecnologia DW
- tecnologia di analisi multidimensionale OLAP che consente una lettura delle informazioni a tutti i livelli di aggregazione

- grande flessibilità dell'applicazione
- affidabilità, legata ad un portafoglio clienti importante nelle applicazioni di Controllo di Gestione

## Risultati

*"Grazie alla potenza e flessibilità del prodotto Explorer ed alla competenza di Dialog Sistemi e dei suoi analisti, abbiamo realizzato un sistema informativo fortemente integrato che ci consente di avere tutte le informazioni sempre disponibili. Si realizza così una visione gestionale del business, con informazioni di dettaglio sulle singole unità operative ed i servizi centrali" dice Maria Cristina Piubello responsabile del Controllo Interno. "Il sistema inoltre, attraverso l'analisi OLAP, ci consente di fruire in maniera agevole di molteplici valori ed indici di performance secondo Chiavi di Analisi facilmente modificabili dall'Utente."*

*"La soluzione Explorer fornita da Dialog Sistemi ci consente finalmente di monitorare l'azienda, le diverse unità operative, le singole risorse ed i processi. Pensiamo adesso di estenderla ad altre aree aziendali, attiveremo a breve nuovi progetti."*

**Rocco Bellomo**

Responsabile Controllo Strategico Direzionale

